



**e-CamView firmware update**

**Firmware**

Update

# e-CamView firmware update

## Inhoudsopgave

1.0 Introductie .....	2
2.0 Updaten Firmware .....	2
2.1 Toegang tot de camera krijgen na de update via de APP: .....	3
2.2 Hoe verander ik het standard wachtwoord naar een wachtwoord van eigen keuze via de APP: .....	4
3.0 Release notes: .....	4
4.0 Veelgestelde vragen en andere relevante informatie .....	4
5.0 Service en ondersteuning .....	5
6.0 Waarschuwingen en aandachtspunten .....	5
7.0 Garantievoorwaarden .....	6

## 1.0 Introductie

Recentelijk is er een grote aanpassing gedaan aan de e-CamView Camera series. Wij hebben de ActiveX plugin verwijderd waardoor de camera's nu via de volgende web browsers benaderd kunnen worden: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Safari, Firefox. Verder waren er grote wijzigingen doorgevoerd bij e-mail providers zoals ziggo, Gmail en outlook.com waardoor de EM6225 en EM6230 niet te gebruiken waren in combinatie met deze providers. Wij hebben het STARTTLS toegevoegd om deze providers te kunnen ondersteunen.



*Om deze functionaliteit te kunnen gebruiken dien je de firmware te updaten naar de laatste beschikbare versie voor je e-CamView IP Camera. Verder dien je ook de laatste versie van de APP te installeren/updaten.*

## 2.0 Updaten Firmware

Deze installatiehandleiding zal je helpen de firmware van de e-CamView Camera te installeren. Volg de aangegeven stappen nauwkeurig om de firmware correct te installeren.

### Downloaden van de firmware.

1. Ga naar [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com)
2. Ga naar het zoek veld op onze website en voer hier het modelnummer in van je Eminent e-CamView camera bijv.: EM6225.
3. Klik op "Drivers/ Software".
4. Download de firmware en sla deze op.
5. Pak het gedownloade bestand uit.

## **Firmware updaten via de PC**

*Voor het updaten van de Firmware van de e-CamView camera raden wij aan om de camera via een netwerkkabel te verbinden met het netwerk. Controleer of de e-CamView software op je PC is geïnstalleerd. Wanneer dit niet het geval is installeer de software vanaf de bijgeleverde CD of download de laatste versie van onze website.*

Inloggen via de Web GUI (Browser)

1. Dubbelklik op het 'e-CamView' icoon op je bureaublad.  
(Dit programma dient geïnstalleerd te zijn. Voor meer info zie de handleiding)
2. Zodra de software gestart is klik op **"Camera lijst"**
3. Klik op **"Zoek functie openen"**
4. Klik op **"Zoeken"**
5. Noteer nu het "IP adres" en "poort nummer (standaard 81)" van de camera die je wilt updaten.
6. Open de webbrowser.
7. Typ nu in het adresbalk: [http://IP-adres\\_van\\_de\\_camera:81](http://IP-adres_van_de_camera:81) en druk op enter.
8. Klik op **"Sign in"** onder de optie "For IE, Firefox, Google, Safari Browser"
9. Klik vervolgens op de knop **"Options"**
10. Klik op **"System Settings"**
11. Klik op **"System Maintenance"**
12. Achter de optie **"System Upgrade"** selecteer **"Bestand Kiezen"**.
13. Ga nu naar de map van de gedownloade firmware en selecteer het .pkg bestand en klik op **"Openen"**.
14. Klik nu op **"OK"**. Een status balk zal de voortgang van de upgrade weergeven.
15. Wanneer het updaten gelukt is zal de e-CamView IP camera automatisch herstarten.

*Let op: Schakel de camera niet uit tijdens de updateprocedure. De firmware upgrade kan tot 10 minuten duren.*

*Let op: Na het updaten van de Firmware zal het wachtwoord van de camera wijzigen naar "ipcam" i.p.v. het wachtwoord dat staat vermeld op de Kaart of sticker van de camera.*

## **2.1 Toegang tot de camera krijgen na de update via de APP:**

- Druk op **"Aanpas..."**
- Selecteer de camera die is ge-update
- Verander het wachtwoord naar: ipcam
- Druk op **"Klaar"**

## 2.2 Hoe verander ik het standard wachtwoord naar een wachtwoord van eigen keuze via de APP:

- Druk op de instellingen knop bij de camera die je wilt wijzigen.
- Selecteer “**Gebr. instellingen**”
- Verander het wachtwoord voor de admin gebruiker naar het wachtwoord dat je wilt gebruiken voor de camera (bijvoorbeeld het wachtwoord dat op de kaart of sticker staat).
- Druk op “**Klaar**”
- Herhaal de stappen: “2.1 Toegang tot de camera krijgen na de update via de APP:” met nu het nieuwe wachtwoord

## 3.0 Release notes:

**Versie V7.4.4.1.1-20151102(03719-31-A2-VD3) (18-11-2015)**

### **Nieuwe functies:**

- Vervanging van de ActiveX plugin zodat de videostream in meerdere web browsers is te gebruiken: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Safari, Firefox.

### **Verbeteringen:**

- Bug fix Outlook.com mail server
- Bug fix Gmail.com mail server
- Bug fix Ziggo.nl mail server

### **Technische aanpassingen:**

- STARTTLS toegevoegd aan de E-mail settings
- RTSP stream toegevoegd rtsp://IP\_adres:554/11
- RTSP beveiliging Aan/Uit optie (standaard staat deze aan en gebruikt dezelfde login als voor de web inlog)

*Let op: Na het updaten van de Firmware zal je het cache geheugen van je webbrowser leeg moeten maken om de nieuwe video plug-in te kunnen gebruiken in de webbrowser. De instructie voor het leegmaken van het cache geheugen verschilt per browser.*

## 4.0 Veelgestelde vragen en andere relevante informatie

De meest recente veelgestelde vragen voor je product kun je vinden op de supportpagina van je product. Eminent zal deze veelgestelde vragen regelmatig bijwerken zodat je bent voorzien van de meest recente informatie. Bezoek de Eminent website voor meer informatie: [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com)

## 5.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van Eminent met zorg opgesteld. Mocht je desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van je Eminent product, vul dan het supportformulier in op de website [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support).

Je kunt tevens gebruik maken van het Eminent servicenummer. Kijk op [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support) voor het telefoonnummer en de openingstijden.

## 6.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met je (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg ten allen tijde de instructies in de handleiding\*, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd Eminent personeel. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar [www.eminent-online.com/garantie](http://www.eminent-online.com/garantie).

*\*Tip: Eminent handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen k n het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdatet met de nieuwste informatie.*

*Mocht je een probleem ervaren met de geprinte handleiding, check dan altijd eerst onze website [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) waar de meest recente handleiding te downloaden is.*

*Tevens vind je op onze website in de Vaakgestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over je product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is je antwoord hier terug te vinden.*

## 7.0 Garantievoorwaarden

De garantietermijn van vijf jaar geldt voor alle Eminent producten, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop. Bij aankoop van een tweedehands Eminent product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. De Eminent garantieregeling is van toepassing op alle Eminent producten en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct vallen derhalve niet onder de Eminent garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan Eminent. Eminent kan gereviseerde materialen gebruiken bij het herstellen of vervangen van uw defecte product. Eminent is niet aansprakelijk voor veranderingen in de netwerkinstellingen door internet providers. Eminent biedt geen garantie voor het niet functioneren van een netwerkproduct dat veroorzaakt wordt door wijzigingen in de netwerkstructuur en/of protocollen van een internetaanbieder. Tevens kan Eminent niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet functioneren van web services, apps en andere inhoud van derden die beschikbaar is via producten van Eminent of Ewent. Producten van Eminent met een interne vaste schijf hebben een beperkte garantieperiode van twee jaar op de harde schijf. Eminent is niet aansprakelijk voor gegevensverlies. Zorg er dus altijd voor dat als het product gegevens opslaat op een vaste schijf of andere geheugenbron, u een kopie maakt voordat u het product voor reparatie terugbrengt.

### Als mijn product defect raakt

Mocht uw product om andere dan de bovengenoemde oorzaken defect raken: neem dan alstublieft contact op met uw verkoper.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.  
The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronic Group