



Aggiornamento firmware di CamLine Pro

Firmware

Update

Aggiornamento firmware di CamLine Pro

Indice

1.0 Aggiornamento firmware.....	2
1.1 Download del firmware.....	2
1.2 Strumento di migrazione.....	2
1.3 Copia/backup dell'UID della telecamera utilizzando lo strumento di migrazione.	3
1.4 Aggiornamento firmware con il PC.....	3
1.5 Riprogrammazione dell'UID della telecamera.....	4
2.0 Come accedere nuovamente alla telecamera dopo l'aggiornamento utilizzando l'app:.....	5
2.1 Come modificare la password predefinita utilizzando l'app:.....	5
3.0 Note sulla versione:.....	5
4.0 Assistenza e supporto.....	5
5.0 Avvertenza e punti di attenzione.....	6
6.0 Condizioni di garanzia.....	7

1.0 Aggiornamento firmware

Questo manuale di installazione guida l'utente attraverso il processo di installazione del firmware della telecamera CamLine Pro. Seguire i passaggi per installare correttamente il firmware.

1.1 Download del firmware.

- Andare al nostro sito web www.support.eminent-online.com
- Selezionare il campo di ricerca e immettere il numero di modello della telecamera Eminent CamLine Pro. Ad esempio: Download del firmware di EM6325.
- Selezionare dall'elenco il firmware più recente per il prodotto (controllare anche se il prodotto dispone di un numero di revisione R1 che verrà stampato anche sull'etichetta del prodotto).
- Scaricare il firmware dalla sezione di assistenza.
- Estrarre il file scaricato.

1.2 Strumento di migrazione

Lo strumento di migrazione è stato sviluppato per rendere l'aggiornamento della telecamera il più fluido possibile. Con lo strumento è possibile cercare le telecamere, ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera, copiare e riprogrammare l'UID delle telecamere sulla telecamera e riavviare la telecamera.

*Lo strumento di migrazione è configurato con la password predefinita per le telecamere CamLine Pro. La password è: ipcam.
Ogni volta che lo strumento richiede di immettere la password, è necessario modificarla con la nuova password per la telecamera da configurare/aggiornare.*



Suggerimento: Si può scegliere di ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera. In tal caso, viene ripristinata la password predefinita: ipcam. Non è più necessario digitare di nuovo la password mentre si usa lo strumento di migrazione.

Se si ripristinano le impostazioni predefinite della telecamera, anche tutte le modifiche apportate vengono ripristinate alle impostazioni predefinite.

1.3 Copia/backup dell'UID della telecamera utilizzando lo strumento di migrazione.

- Aprire lo strumento di migrazione in dotazione su un PC Windows nella stessa rete delle telecamere.
- Selezionare dall'elenco di telecamere la telecamera da aggiornare e premere “**Get ID information (Ottieni informazioni ID)**”.
- L'ID della telecamera viene quindi visualizzato nel campo “UID”.
- Copiare l'UID e incollarlo temporaneamente in un documento di testo. Sarà necessario in seguito al completamento dell'aggiornamento.

1.4 Aggiornamento firmware con il PC

Prima di iniziare l'aggiornamento firmware, assicurarsi che la telecamera sia connessa alla rete tramite un cavo Ethernet. Ciò consente di evitare possibili interruzioni nella rete WiFi.



Nota: Dopo aver aggiornato il firmware, le impostazioni della telecamera verranno ripristinate ai valori predefiniti di include le impostazioni WiFi. La password della telecamera viene cambiata in “ipcam” invece della password menzionata sulla scheda ID o sull'etichetta inferiore della telecamera IP.

Dallo strumento di migrazione fare doppio clic sulla telecamera dall'elenco per aprire l'interfaccia web della telecamera.

Accedere all'interfaccia web (browser).

- Verrà richiesto di immettere le credenziali della telecamera.
- Per impostazione predefinita, utilizzare il nome utente “admin”. Controllare la scheda ID/password per la password (in caso di ripristino ai valori predefiniti, la password predefinita è “ipcam”).
- Fare clic su “**Sign in (Accedi)**” dall'opzione “For IE, Firefox, Google, Safari Browser (Per browser IE, Firefox, Google, Safari)”.
- Premere il tasto “**Options (Opzioni)**”.
- Fare clic su “**System Settings (Impostazioni di sistema)**”.
- Fare clic su “**System Maintenance (Manutenzione sistema)**”.

- Dall'opzione “**System Upgrade (Aggiornamento del sistema)**”: Fare clic su “**Browse (Sfoglia)**”.
- Quindi, andare alla cartella che contiene il file firmware scaricato .pkg e fare clic su “**Open (Apri)**”.
- Fare clic su “**OK**”. Appare una barra di stato per indicare lo stato dell'aggiornamento firmware.
- In caso di aggiornamento corretto, la telecamera IP CamLine Pro si riavvia automaticamente.



Nota: Non spegnere la telecamera durante la procedura di aggiornamento. Il processo di aggiornamento firmware può richiedere fino a 10 minuti.





Nota: Dopo aver aggiornato il firmware, le impostazioni della telecamera verranno ripristinate ai valori predefiniti incl. le impostazioni WiFi. La password della telecamera viene cambiata in "ipcam" invece della password menzionata sulla scheda ID o sull'etichetta inferiore della telecamera IP.



1.5 Riprogrammazione dell'UID della telecamera.

- Al termine dell'aggiornamento, chiudere il browser web e tornare allo strumento di migrazione.
- Incollare l'UID copiato dal capitolo 1.3 nel campo UID.
- Premere “**Set new ID (Imposta nuovo ID)**”.
- Viene visualizzato un pop-up per immettere account e password. Per impostazione predefinita, è "admin" e la password della telecamera "ipcam".
- Quindi, premere “**OK**”.
- Viene visualizzato un secondo pop-up per notificare “Impostazione OK”, quindi premere “**OK**”.
- Per applicare l'UID, si deve riavviare la telecamera. Premere “**Reboot (Riavvia)**”.
- Viene visualizzato un pop-up. Premere “**OK**”.
- Viene visualizzato un pop-up per immettere account e password. Per impostazione predefinita, è "admin" e la password della telecamera "ipcam".
- Quindi, premere “**OK**”.
- E premere di nuovo “**OK**”.

2.0 Come accedere nuovamente alla telecamera dopo l'aggiornamento utilizzando l'app:

- Aprire l'app CamLine Pro.
- Premere  nella finestra della telecamera appena aggiornata.
- Premere .
- Cambiare la password in: ipcam.
- Premere la freccia “Indietro”.

2.1 Come modificare la password predefinita utilizzando l'app:

- Aprire l'app CamLine Pro.
- Premere  nella finestra della telecamera appena aggiornata.
- Premere .
- Selezionare “**Advanced settings (Impostazioni avanzate)**”.
- Selezionare “**Camera password (Password telecamera)**”.
- In primo luogo, immettere la vecchia password.
- Modificare la password con la quella che si desidera utilizzare per la telecamera e confermare la password nei campi “**New (Nuova)**” e “**Confirm (Conferma)**”.
- Premere “**OK**”.



Nota: Ripetere i passaggi 2.0 Come accedere nuovamente alla telecamera dopo l'aggiornamento utilizzando l'app.” per la nuova password.

3.0 Note sulla versione:

Nuove funzioni:

- La configurazione WiFi Smart è stata modificata per l'uso con CamLine Pro 2.

Miglioramenti:

- UPNP rimosso per migliorare la protezione.
- Utenti rimossi: utente e guest per migliorare la protezione.



Nota: Dopo aver aggiornato il firmware, è necessario cancellare la memoria cache del browser web per poter utilizzare il nuovo plug-in video nel browser web. Le istruzioni per cancellare la cache variano in base al browser.

4.0 Assistenza e supporto

Questo manuale d'uso è stato redatto in modo accurato dagli esperti tecnici Eminent. In caso di problemi di installazione o nell'uso del prodotto, completare il modulo di assistenza sul sito web www.eminent-online.com/support.

Potete anche contattarci anche telefonicamente. Si prega di verificare al seguente indirizzo www.eminent-online.com/support i numeri telefonici e gli orari di apertura.

5.0 Avvertenze e punti di attenzione



Per causa di leggi, direttive e regolamenti emanati dal Parlamento europeo, alcuni dispositivi (wireless), possono essere soggetti a limitazioni sul loro uso in alcuni Stati europei. In alcuni Stati, l'uso di alcuni prodotti potrebbe essere vietato. Si prega di contattare il governo (locale) per ricevere più informazioni per quanto riguarda queste limitazioni.

Seguire sempre le istruzioni del manuale*, specialmente quando si riferisce a prodotti che bisognano essere assemblati.

Avviso: Nella maggior parte dei casi si riferisce a un dispositivo elettronico. L'abuso o l'uso improprio può portare a lesioni (forte).

Quando si connette il dispositivo alla rete elettrica, assicurarsi che questo non sia danneggiato o che la pressione non sia alta.

È richiesta una presa di corrente, e pertanto è raccomandabile che questa sia nelle immediate vicinanze e facilmente raggiungibile.

Le riparazioni del prodotto devono essere realizzate per personale qualificato della Eminent. Non provare mai a riparare il dispositivo da soli. La garanzia è cancellata immediatamente quando i prodotti siano stati auto-riparati e/o abusati da parte del cliente. Per le condizioni di estensione della garanzia, per favore visitare il nostro sito web: www.eminent-online.com/garanzia

Smaltire il dispositivo in modo appropriato, secondo quanto prescritto dalla legislazione vigente del Paese in cui ci si trova per quanto riguarda i dispositivi elettronici.

Ti invitiamo a verificare accuratamente i seguenti punti relativi alla sicurezza:

- Non esercitare forze esterne sui cavi
- Non staccare la spina dal muro tirando il cavo di alimentazione
- Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore
- Evitare che il dispositivo entri in contatto con l'acqua o altri liquidi
- In caso si avvertano rumori o odori insoliti, oppure ci sia del fumo, rimuovere immediatamente il dispositivo dalla fonte di alimentazione.
- Non inserire oggetti appuntiti all'interno del foro di ventilazione

- Non utilizzare cavi danneggiati
- Tenere il prodotto fuori dalla portata dei bambini
- Pulire il prodotto con un panno morbido e asciutto
- Lasciare dello spazio attorno alla presa
- Non staccare la spina dal muro con le mani umide
- Staccare la spina dall'alimentazione nel caso in cui il dispositivo non venga usato per un lungo periodo di tempo
- Utilizzare il dispositivo in un ambiente ben ventilato

**I manuali Eminent vengono scritti prestando parecchia cura ed attenzione.*

Ad ogni modo, visti i continui sviluppi tecnologici, può essere che un manuale stampato possa non contenere le informazioni più recenti.

Se avete modo di riscontrare un'incongruenza sul manuale stampato, o non siete in grado di trovare quello che state cercando, vi invitiamo sempre a controllare il ns. sito www.eminent-online.com al fine di trovare i manuali dei prodotti sempre aggiornati.

Sul sito EMINENT potete inoltre trovare una sezione riservata alle FAQ (domande frequenti).

E' altamente raccomandato consultare la sezione delle domande frequenti.

Molto spesso la risposta alle vs. domanda si può trovare all'interno di questa sezione del ns. sito.

6.0 Condizioni di garanzia

La garanzia Eminent di cinque anni si applica a tutti i prodotti Eminent salvo dichiarato diversamente prima o al momento dell'acquisto del prodotto. Dopo aver acquistato un prodotto Eminent di seconda mano, il periodo di garanzia rimanente è calcolato dalla data d'acquisto del proprietario iniziale del prodotto. La garanzia Eminent si applica a tutti i prodotti e componenti Eminent, indissolubilmente collegati o montati sul relativo prodotto. Adattatori di corrente, batterie, antenne e tutti gli altri prodotti non integrati o direttamente collegati al prodotto principale o i prodotti la cui usura mostra, senza ombra di dubbio, uno sviluppo diverso rispetto al prodotto principale, non sono coperti da garanzia Eminent. I prodotti non sono coperti dalla garanzia Eminent quando se ne fa un uso scorretto/improprio, se sono esposti a influenze esterne o quando sono aperti da soggetti diversi dal personale autorizzato Eminent. Eminent potrebbe utilizzare materiali rinnovati per la riparazione o sostituzione del prodotto difettoso. Eminent non può essere ritenuto responsabile per la modifica delle impostazioni di rete da parte dei provider Internet. Non possiamo garantire che il prodotto di rete Eminent continui a funzionare se le impostazioni vengono modificate dai provider Internet. Eminent non può garantire il funzionamento di servizi web, applicazioni e altri contenuti di terzi disponibili tramite prodotti Eminent. I prodotti Eminent dotati di disco rigido interno presentano un periodo di garanzia limitata di due anni per quanto concerne il disco rigido. Eminent non può essere ritenuto responsabile per la perdita dei dati. Se il prodotto archivia i dati su un disco rigido o un'altra sorgente di memoria, assicurarsi di effettuare una copia prima di restituire il prodotto per la riparazione.

In caso di difetti del prodotto

Qualora si dovessero incontrare difetti per motivi diversi da quelli descritti in precedenza: rivolgersi al proprio rivenditore per la riparazione del prodotto difettoso.



WWW.EMINENT-ONLINE.COM

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group