



## CamLine Pro firmware update

Firmware

Update

# Cam Line Pro firmware update

## Inhoudsopgave

1.0 Updaten Firmware .....	2
1.1 Downloaden van de firmware. ....	2
1.2 Migratie tool .....	3
1.3 Kopieer/backup de UID van je camera via de migratie tool.....	3
1.4 Firmware updaten via de PC .....	3
1.5 UID opnieuw programmeren in de camera. ....	4
2.0 Toegang tot de camera krijgen na de update via de app: .....	5
2.1 Hoe verander ik het standaard wachtwoord via de app:.....	5
3.0 Release notes:.....	5
4.0 Veelgestelde vragen en andere relevante informatie .....	6
5.0 Service en ondersteuning .....	6
6.0 Waarschuwingen en aandachtspunten.....	6
7.0 Garantievoorwaarden .....	7

## 1.0 Updaten Firmware

Deze installatiehandleiding zal je helpen de firmware van de CamLine Pro camera te installeren. Volg de aangegeven stappen nauwkeurig om de firmware correct te installeren.



### **Lees dit eerst.**

**Zorg ervoor dat u de juiste firmware voor uw cameramodel en revisienummer heeft. Als u de verkeerde firmware gebruikt, beschadigt u de camerasoftware en werkt deze niet meer.**

Hoe het modelnummer en revisienummer te bepalen.

Controleer het onderste label van je camera, het zal het modelnummer vermelden gevolgd door het revisienummer, bijvoorbeeld EM63XX R1. Als er geen melding wordt gemaakt van R1, heeft u de R0 en ga in dit geval NIET door met deze firmware.

### 1.1 Downloaden van de firmware.

1. Ga naar [www.support.eminent-online.com](http://www.support.eminent-online.com)
2. Ga naar het zoekveld op onze website en voer hier het modelnummer in van je Eminent CamLine Pro camera bijv: EM6325 Download Firmware.
3. Selecteer uit de lijst de meest recente firmware voor jouw product (Let ook op eventuele revisienummers R1 dit staat dan ook op het label van de camera).
4. Download de firmware en sla deze op.
5. Pak het gedownloadde bestand uit.

## 1.2 Migratie tool

De Migratie tool is bedoeld om het updaten van de camera soepel te laten verlopen. Hiermee zoek je naar jouw camera's, reset je de camera naar fabrieksinstellingen, kopieer en programmeer je de UID van de camera en herstart je de camera.

*De migratie tool heeft standaard het volgende wachtwoord geconfigureerd: ipcam. Elke keer dat er gevraagd wordt om het wachtwoord in te vullen, dien je dit wachtwoord te wijzigen naar het wachtwoord dat voor jouw IP camera is ingesteld.*



*Je kunt er ook voor kiezen om de IP camera te herstellen naar fabrieksinstellingen, zodat de inlog van de camera naar de standaard inloggegevens worden hersteld. Gebruikersnaam: "admin". Wachtwoord: ipcam. Hierdoor kun je het wachtwoord gebruiken dat standaard in de tool is ingesteld.*

*Het herstellen naar fabrieksinstellingen zal alle wijzigingen die op de camera zijn aangepast ongedaan maken.*

## 1.3 Kopieer/backup de UID van je camera via de migratie tool.

- Open de Migratie tool op een Windows PC die in hetzelfde netwerk zit als de camera's.
- Selecteer vanuit de cameralist de camera die je wilt updaten en druk op "**Get ID information**".
- De UID van de camera is nu weergegeven in het veld "UID".
- Kopieer de UID en plak deze tijdelijk in een tekst document. Je zult deze UID later nodig hebben wanneer het updaten is gelukt.

## 1.4 Firmware updaten via de PC

*Voor het updaten van de Firmware van de CamLine Pro camera raden wij aan om de camera via een netwerkkabel te verbinden met het netwerk.*



*Let op!! Na het updaten van de firmware zijn alle instellingen teruggezet naar fabrieksinstellingen incl. de WiFi instellingen, ook zal het wachtwoord wijzigen naar "ipcam" i.p.v. het wachtwoord dat staat vermeld op de kaart of sticker van de camera.*

Vanuit de migratie tool dubbel klik op de camera vanuit de cameralist om de webinterface van de camera te openen.

Inloggen via de Web GUI (browser):

1. Je wordt gevraagd om de gebruikersnaam en wachtwoord van de camera in te voeren.
2. Gebruik als gebruikersnaam "admin" en als wachtwoord het wachtwoord dat op de ID Password kaart staat vermeld (of bij een hardware reset is dit standaard

“ipcam”).

3. Klik op **“Sign in”** onder de optie “For IE, Firefox, Google, Safari Browser”.
4. Klik vervolgens op de knop **“Options”**.
5. Klik op **“System Settings”**.
6. Klik op **“System Maintenance”**.
7. Achter de optie **“System Upgrade”** selecteer je **“Bestand Kiezen”**.
8. Ga nu naar de map van de gedownloade firmware en selecteer het .pkg bestand en klik op **“Openen”**.
9. Klik nu op **“OK”**. Een statusbalk zal de voortgang van de update weergeven.
10. Wanneer het updaten gelukt is zal de CamLine Pro IP camera automatisch herstarten.



*Let op: Schakel de camera niet uit tijdens de updateprocedure. De firmware update kan tot 10 minuten duren.*





*Let op!! Na het updaten van de firmware zijn alle instellingen teruggezet naar fabrieksinstellingen incl. de WiFi instellingen. Ook zal het wachtwoord wijzigen naar “ipcam” i.p.v. het wachtwoord dat staat vermeld op de kaart of sticker van de camera.*



## **1.5 UID opnieuw programmeren in de camera.**

- Nadat de update is uitgevoerd, sluit de web browser en ga terug naar de migratie tool.
- Plak de UID die je in hoofdstuk 1.3 hebt gekopieerd in het UID veld.
- Druk **“Set new ID”**.
- Een pop-up scherm wordt weergegeven om je account en wachtwoord in te voeren. Standaard is dit “admin” en het wachtwoord van de camera is “ipcam”
- Druk op **“OK”**.
- Een tweede pop-up wordt weergegeven met de tekst: “Set OK” druk nu op **“OK”**.
- Om de UID te activeren moet de camera opnieuw worden opgestart druk op **“Reboot”**.
- Een pop-up verschijnt druk op **“OK”**.
- Een pop-up scherm wordt weergegeven om je account en wachtwoord in te voeren. Standaard is dit “admin” en het wachtwoord van de camera is “ipcam”
- Druk op **“OK”**.
- Druk nogmaals op **“OK”**.

## 2.0 Toegang tot de camera krijgen na de update via de app:

- Open de Cam Line Pro app.
- Druk op  bij de camera die zojuist is geüpdatet.
- Druk op .
- Verander het wachtwoord naar: ipcam.
- Druk op het pijltje terug.

### 2.1 Hoe verander ik het standaard wachtwoord via de app:

- Open de Cam Line Pro app.
- Druk op  bij de camera die zojuist is geüpdatet.
- Druk op .
- Selecteer "**Geavanceerde instellingen**".
- Selecteer "**Camera wachtwoord**".
- Geef eerst het oude wachtwoord in "ipcam" in het invulveld "**Oud**".
- Geef het nieuwe gekozen wachtwoord in de velden "**Nieuw**" en "**Bevestigen**".
- Druk op "**OK**".



*Let op! Wanneer je de camera op meerdere telefoons gebruikt, moet je het wachtwoord ook op andere telefoons wijzigen volgens instructie 2.0.*

## 3.0 Release notes:

### Nieuwe functies:

- WiFi Smart config veranderd voor het gebruik met CamLine Pro 2.

### Verbeteringen:

- UPNP verwijderd ter verbetering van de beveiliging.
- Gebruikers: User en guest verwijderd ter verbetering van de beveiliging.



*Let op: Na het updaten van de Firmware zal je het cache geheugen van je webbrowser leeg moeten maken om de nieuwe opties te kunnen gebruiken in de webbrowser. De instructie voor het leegmaken van het cache geheugen verschilt per browser.*

## 4.0 Veelgestelde vragen en andere relevante informatie

De meest recente veelgestelde vragen voor je product kun je vinden op de supportpagina van je product. Eminent zal deze veelgestelde vragen regelmatig bijwerken zodat je bent voorzien van de meest recente informatie. Bezoek de Eminent website voor meer informatie: [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com)

## 5.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van Eminent met zorg opgesteld. Mocht je desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van je Eminent product, vul dan het supportformulier in op de website [www.support.eminent-online.com](http://www.support.eminent-online.com).

Je kunt tevens gebruik maken van het Eminent servicenummer. Kijk op [www.support.eminent-online.com](http://www.support.eminent-online.com) voor het telefoonnummer en de openingstijden.

## 6.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met je (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg ten allen tijde de instructies in de handleiding\*, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd Eminent personeel. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar [www.eminent-online.com/garantie](http://www.eminent-online.com/garantie).

*\*Tip: Eminent handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen k n het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdate met de nieuwste informatie.*

*Mocht je een probleem ervaren met de geprinte handleiding, check dan altijd eerst onze website [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) waar de meest recente handleiding te downloaden is.*

*Tevens vind je op onze website in de Vaakgestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over je product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is je antwoord hier terug te vinden.*

## 7.0 Garantievoorwaarden

De garantietermijn van vijf jaar geldt voor alle Eminent producten, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop. Bij aankoop van een tweedehands Eminent product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. De Eminent garantieregeling is van toepassing op alle Eminent producten en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct vallen derhalve niet onder de Eminent garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan Eminent. Eminent kan gereviseerde materialen gebruiken bij het herstellen of vervangen van uw defecte product. Eminent is niet aansprakelijk voor veranderingen in de netwerkinstellingen door internet providers. Eminent biedt geen garantie voor het niet functioneren van een netwerkproduct dat veroorzaakt wordt door wijzigingen in de netwerkstructuur en/of protocollen van een internetaanbieder. Tevens kan Eminent niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet functioneren van web services, apps en andere inhoud van derden die beschikbaar is via producten van Eminent of Ewent. Producten van Eminent met een interne vaste schijf hebben een beperkte garantieperiode van twee jaar op de harde schijf. Eminent is niet aansprakelijk voor gegevensverlies. Zorg er dus altijd voor dat als het product gegevens opslaat op een vaste schijf of andere geheugenbron, u een kopie maakt voordat u het product voor reparatie terugbrengt.

### Als mijn product defect raakt

Mocht uw product om andere dan de bovengenoemde oorzaken defect raken: neem dan alstublieft contact op met uw verkoper.



**EMINENT**

WWW.EMINENT-ONLINE.COM

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group