



## Atualização do firmware CamLine Pro

Firmware

Update

# Atualização do firmware CamLine Pro

## Índice

1.0 Atualizar firmware.....	2
1.1 Transferir o firmware.....	2
1.2 Ferramenta de migração.....	2
1.3 Copie/Faça uma cópia de segurança da UID da sua câmara usando a ferramenta de migração.....	3
1.4 Atualização do firmware utilizando o seu PC.....	3
1.5 Reprogramar a UID da câmara.....	4
2.0 Como aceder novamente à câmara após a atualização usando a aplicação:.....	5
2.1 Como alterar a palavra-passe predefinida usando a aplicação:.....	5
3.0 Notas da versão:.....	5
4.0 Perguntas frequentes e outras informações relacionadas.....	5
5.0 Assistência e suporte.....	6
6.0 Avisose notas.....	6
7.0 Condições da garantia.....	7

## 1.0 Atualizar firmware

Este manual de instalação irá guiá-lo através do processo de instalação do firmware da câmara CamLine Pro. Siga os passos para instalar o firmware corretamente.

### 1.1 Transferir o firmware.

- Acesse ao nosso website [www.support.eminent-online.com](http://www.support.eminent-online.com)
- Selecione o campo de pesquisa e introduza o número de modelo da sua câmara Eminent CamLine Pro, por exemplo: Firmware de transferência para EM6325.
- Selecione o firmware mais recente do seu produto a partir da lista (verifique também se o seu produto possui um número de revisão R1, que estará também impresso na etiqueta do seu produto).
- Transfira o firmware a partir da secção de suporte.
- Extraia o ficheiro transferido.

### 1.2 Ferramenta de migração

A ferramenta de migração foi desenvolvida para tornar a atualização da sua câmara o mais fluída possível. Com a ferramenta, poderá procurar as suas câmaras, repor as predefinições da câmara, copiar e reprogramar a UID da sua câmara e reiniciar a mesma.

*A ferramenta de migração está configurada com a palavra-passe predefinida para as câmaras CamLine Pro. A palavra-passe é a seguinte: ipcam.*

*Sempre que a ferramenta solicitar a introdução da palavra-passe, terá de modificar a mesma para a palavra-passe nova definida para a câmara que deseje configurar/atualizar.*



*Sugestão: Pode escolher repor as predefinições da câmara. Se efetuar a reposição das predefinições da câmara, a palavra-passe predefinida será reposta: ipcam. Não terá de introduzir novamente a palavra-passe enquanto usar a ferramenta de migração.*

*Se as predefinições da câmara forem repostas, todas as alterações efetuadas nas definições da câmara serão também repostas.*

### **1.3 Copie/Faça uma cópia de segurança da UID da sua câmara usando a ferramenta de migração.**

- Abra a ferramenta de migração fornecida num PC Windows na mesma rede da(s) câmara(s).
- Selecione a câmara que deseje atualizar na lista de câmaras e pressione **“Get ID information (Obter informações de ID)”**
- A ID da câmara será exibida no campo "UID".
- Copie a UID e cole temporariamente num documento de texto. Vai precisar dele mais tarde, quando a atualização estiver concluída.

### **1.4 Atualização do firmware utilizando o seu PC**

*Antes de começar a atualizar o firmware, certifique-se de que a câmara está ligada à sua rede através de cabo Ethernet. Isto para evitar a possível interrupção da sua rede WiFi.*



*Tenha em atenção: Depois de atualizar o firmware, as predefinições da câmara serão repostas, incluindo as definições de WiFi, a palavra-passe da câmara será alterada para "ipcam" em vez da palavra-passe referida no cartão de ID ou na etiqueta inferior da câmara IP.*

A partir da ferramenta de migração, clique duas vezes na câmara a partir da lista para abrir a interface web da câmara.

Inicie sessão na interface web (navegador).

- Ser-lhe-á pedido para introduzir as credenciais da câmara.
- Utilize o nome de utilizador "admin" por predefinição. Consulte a palavra-passe no cartão de ID/palavra-passe (no caso de reposição das predefinições, a palavra-passe é "ipcam").
- Clique em **“Sign in (Iniciar sessão)”** a partir da opção **“Para os**

navegadores IE, Firefox, Google, Safari”.

- Pressione o botão “**Options (Opções)**”.
- Clique em “**System Settings (Definições de sistema)**”.
- Clique em “**System Maintenance (Manutenção do sistema)**”.
- Para a opção “**System Upgrade (Atualização do sistema)**”: Clique em “**Browse (Procurar)**”.
- Agora procure a pasta que contém o ficheiro .pkg do firmware transferido e clique em “**Open (Abrir)**”.
- Clique em “**OK**”. Será apresentada uma barra de progresso indicando o progresso da atualização do firmware.
- Quando a atualização terminar com êxito, a câmara IP CamLine Pro irá reiniciar automaticamente.



*Tenha em atenção: Não desligue a câmara durante o processo de atualização. O processo de atualização do firmware pode demorar até 10 minutos.*





*Tenha em atenção: Após a atualização do firmware, as predefinições da câmara serão repostas, incluindo as definições de WiFi. A palavra-passe da câmara é alterada para "ipcam" em vez da palavra-passa referida no cartão de ID ou etiqueta inferior da câmara IP.*



## 1.5 Reprogramar a UID da câmara.

- Após a conclusão da atualização, feche o navegador e regresse à ferramenta de migração.
- Cole novamente a UID copiada no capítulo 1.3 no campo UID.
- Pressione “**Set new ID (Definir nova ID)**”.
- Será apresentado um ecrã para introduzir a conta e a palavra-passe. Por predefinição, esta é "admin" e a palavra-passe da câmara é "ipcam"
- Agora pressione “**OK**”.
- Será apresentado um segundo ecrã notificando "Definir OK", agora pressione “**OK**”.
- Para aplicar a UID, a câmara deve ser reiniciada. Pressione “**Reboot (Reiniciar)**”.
- Será apresentado um ecrã. Pressione “**OK**”.
- Será apresentado um ecrã para introduzir a conta e a palavra-passe. Por predefinição, esta é "admin" e a palavra-passe da câmara é "ipcam"
- Agora pressione “**OK**”.
- E pressione novamente “**OK**”.

## 2.0 Como aceder novamente à câmara após a atualização usando a aplicação:

- Abra a aplicação CamLine Pro.
- Pressione  na janela da câmara que acabou de atualizar.
- Pressione .
- Mude a palavra-passe para: ipcam.
- Pressione a seta "retroceder".

### 2.1 Como alterar a palavra-passe predefinida usando a aplicação:

- Abra a aplicação CamLine Pro.
- Pressione  na janela da câmara que acabou de atualizar.
- Pressione .
- Selecione “**Advanced settings (Definições avançadas)**”.
- Selecione “**Camera password (Palavra-passe da câmara)**”.
- Primeiro, introduza a palavra-passe antiga.
- Altere a palavra-passe por aquela que deseja usar para a câmara e confirme a palavra-passe nos campos “**New (Nova)**” e “**Confirm (Confirmar)**”.
- Pressione “**OK**”.



*Tenha em atenção: Repita os passos "2.0 Como aceder novamente à câmara após a atualização usando a aplicação:" para a palavra-passe nova.*

## 3.0 Notas da versão:

### Melhorias:

- Remoção de UPNP para melhoria da segurança.
- Remoção dos utilizadores: utilizador e convidado para melhorar a segurança.



*Tenha em atenção: Depois de atualizar o firmware, terá de limpar a memória cache do seu navegador para poder usar o novo plug-in de vídeo no navegador. As instruções de limpeza da cache variam consoante o navegador.*

## 4.0 Perguntas frequentes

Pode consultar as perguntas mais frequentes sobre o produto na página de suporte do produto. A Eminent atualiza estas páginas regularmente para garantir que tem à

sua disposição as informações mais recentes. Visite [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) para mais informações sobre o produto.

## 5.0 Assistência e suporte

Este manual do utilizador foi cuidadosamente redigido pelos técnicos especialistas da Eminent. Se tiver dificuldades com a instalação ou utilização do produto, preencha o formulário de suporte no sítio Web [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support)

Também nos pode contactar por telefone. Visite [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support) para consultar o número de telefone do e o horário de funcionamento do apoio ao cliente

## 6.0 Avisose notas



Devido à legislação, diretivas e regulamentos definidos pelo Parlamento Europeu, alguns dispositivos (sem fios) deverão estar sujeitos a limitações no respeitante à sua utilização em determinados estados membros europeus. Em determinados estados membros europeus a utilização de tais dispositivos pode ser interdita. Contacte o governo (local) para mais informações sobre estas limitações.

Respeite sempre as instruções constantes deste manual, principalmente no respeitante a instalação de dispositivos.

Atenção: Na maioria dos casos, isto é respeitante a dispositivos eletrónicos. A utilização indevida/incorreta pode originar ferimentos (graves)!

Ao ligar o dispositivo à rede, garantir que nenhum dano ou submetido a pressão (elevada).

Uma tomada deve estar perto e facilmente acessível a partir é necessário o dispositivo.

A reparação do dispositivo deve ser efetuada por pessoal qualificado da Eminent. Não tente reparar o aparelho. A garantia é invalidada imediatamente se o produto for sujeito a reparação não autorizada e/ou utilização indevida. Para condições de garantia alargada, visite o nosso sítio Web em [www.eminent-online.com/warranty](http://www.eminent-online.com/warranty)

Eliminar o dispositivo de forma adequada. Por favor, siga as normas do país sobre o descarte de produtos eletrónicos.

Por favor, verifique abaixo pontos de segurança detido:

- Não aplique uma força externa em cabos
- Não desligue o aparelho puxando pelo cabo
- Não coloque o dispositivo perto de elementos de aquecimento
- Não permita que o dispositivo em contacto com a água de outros líquidos

- Se houver qualquer som estranho, fumo ou cheiro, retire imediatamente o aparelho da tomada de parede
- Não coloque qualquer objeto cortante nas aberturas de ventilação de um produto
- Não use cabos danificados (risco de choque eléctrico)
- Manter fora do alcance das crianças
- Limpe o produto com um pano macio, sem esfregar a água
- Mantenha o cabo de alimentação e de saída limpa
- Não desligue o dispositivo de formação da tomada com as mãos molhadas
- Desligue o dispositivo quando não estiver em uso por um longo tempo
- Usar o dispositivo em um ventilado bem

*\*Sugestão: Os manuais Eminent são cuidadosamente redigidos. No entanto, devido a novos desenvolvimentos tecnológicos, um manual impresso poderá não conter as informações mais recentes.*

*Se tiver dificuldades na utilização do manual ou não conseguir encontrar o que procura, visite primeiro o nosso website [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) para consultar o manual mais recente.*

*Poderá também consultar as perguntas mais frequentes na secção FAQ.*

*Recomendamos vivamente que consulte a secção FAQ. Muitas vezes, poderá encontrar aqui as respostas para as suas questões.*

## 7.0 Condições da garantia

A garantia de cinco anos da Eminent aplica-se a todos os produtos da Eminent salvo indicação em contrário antes ou durante o momento da compra. Na compra de um produto Eminent usado, o período restante da garantia é calculado a partir do momento da compra efetuada pelo primeiro proprietário. A garantia Eminent aplica-se a todos os produtos Eminent e componentes inextricavelmente ligados ao produto principal. Transformadores, baterias, antenas e todos os outros produtos não integrados ou diretamente ligados ao produto principal ou produtos que, sem qualquer dúvida, apresentam um desgaste diferente do apresentado pelo produto principal não estão cobertos pela garantia Eminent. Os produtos não estão cobertos pela garantia Eminent quando estiverem sujeitos a utilização incorreta/inadequada, a influências externas ou quando os acessórios do produto forem abertos por pessoas não associadas à Eminent. A Eminent poderá utilizar materiais restaurados na reparação ou substituição de um produto com anomalias. A Eminent não se responsabiliza por alterações nas definições de rede efetuadas por operadores de Internet. Não nos é possível garantir o funcionamento do produto da Eminent caso as definições sejam alteradas por operadores de Internet. A Eminent não garante o funcionamento de serviços web, aplicações e outros conteúdos de terceiros disponíveis através de produtos da Eminent. Em produtos da Eminent com um disco rígido interno, o período de garantia limitada do disco rígido é de dois anos. A Eminent não se responsabiliza por qualquer perda de dados. Se um produto armazena dados num disco rígido ou outra fonte de armazenamento, é fundamental que efetue uma cópia antes de enviar

o produto para reparação.

**Quando o meu produto apresenta anomalias**

Caso se depare com um produto com anomalias de natureza diferente ao acima descrito: Contacte o seu ponto de venda para proceder à reparação do produto.



[WWW.EMINENT-ONLINE.COM](http://WWW.EMINENT-ONLINE.COM)

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group