



## CamLine Pro Firmware-Aktualisierung

Firmware

Update

# CamLine Pro Firmware-Aktualisierung

## Inhalt

1.0 Firmware aktualisieren.....	2
1.1 Firmware herunterladen.....	2
1.2 Migrationstool.....	2
1.3 UID Ihrer Kamera mit dem Migrationstool kopieren/sichern. ....	3
1.4 Firmware-Aktualisierung über Ihren PC.....	3
1.5 UID der Kamera erneut programmieren.....	4
2.0 So greifen Sie nach Aktualisierung mit der App erneut mit der Kamera zu:.....	5
2.1 So ändern Sie das Standardkennwort mit der App:.....	5
3.0 Versionshinweise:.....	5
4.0 Häufig gestellte Fragen und andere relevante Informationen.....	5
5.0 Service und Support.....	5
6.0 Warnhinweise und zu beachtende Punkte.....	6
7.0 Garantiebedingungen.....	7

## 1.0 Firmware aktualisieren

Diese Installationsanleitung führt Sie durch die Installation der Kamera-Firmware CamLine Pro. Befolgen Sie die Schritte zur richtigen Installation der Firmware.

### 1.1 Firmware herunterladen.

- Besuchen Sie unsere Webseite [www.support.eminent-online.com](http://www.support.eminent-online.com)
- Wählen Sie das Suchfeld und geben Sie die Modellnummer Ihrer Eminent-Kamera Eminent CamLine Pro, z. B.: EM6325 Firmware herunterladen.
- Wählen Sie aus der Liste die aktuellste Firmware für Ihr Produkt (bitte prüfen Sie auch, ob Ihr Produkt eine Versionsnummer R1 hat; diese ist auch auf das Typenschild Ihres Produktes gedruckt).
- Laden Sie die Firmware aus dem Support-Abschnitt herunter.
- Entpacken Sie die heruntergeladene Datei.

### 1.2 Migrationstool

Das Migrationstool ist darauf ausgelegt, die Aktualisierung Ihrer Kamera so reibungslos wie möglich zu gestalten. Mit dem Tool können Sie nach Ihren Kameras suchen, die Kamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, die UID Ihrer Kamera kopieren und neu programmieren oder Ihre Kamera neu starten.

*Das Migrationstool ist mit dem Standardkennwort für die Kameras CamLine Pro konfiguriert. Dieses Kennwort lautet: ipcam.*

*Jedes Mal, wenn das Tool zur Kennworteingabe auffordert, müssen Sie dieses Kennwort der Kamera ändern, die Sie konfigurieren/aktualisieren möchten.*



*Tipp: Sie können die Kameraeinstellungen auf die werkseitigen Standards zurücksetzen. Wenn Sie die Kamera auf die Werksstandards zurücksetzen, wird das Kennwort auf das Standardkennwort zurückgesetzt: ipcam. Sie müssen das Kennwort bei Verwendung des Migrationstools nicht erneut eingeben.*

*Falls die Kamera auf die Werksstandards zurückgesetzt wird, werden auch alle an der Kamera vorgenommenen Änderungen auf die Werksstandards zurückgesetzt.*

### 1.3 UID Ihrer Kamera mit dem Migrationstool kopieren/sichern.

- Öffnen Sie das bereitgestellte Migrationstool an einem Windows-PC in dem Netzwerk, in dem sich auf die Kamera(s) befindet/befinden.
- Wählen Sie aus der Kameraliste die Kamera, die Sie aktualisieren möchten, und tippen Sie auf „**Get ID information (ID-Informationen abrufen)**“.
- Die ID der Kamera wird nun im Feld „UID“ angezeigt.
- Kopieren Sie die UID und fügen Sie sie vorübergehend in ein Textdokument ein. Sie benötigen sie später bei Abschluss der Aktualisierung.

### 1.4 Firmware-Aktualisierung über Ihren PC

*Bitte stellen Sie vor Beginn der Firmware-Aktualisierung sicher, dass die Kamera über ein Netzwerkkabel mit Ihrem Netzwerk verbunden ist. Dies verhindert mögliche Unterbrechungen in Ihrem WLAN-Netzwerk.*



*Bitte beachten: Nach Aktualisierung der Firmware werden die Einstellungen der Kamera auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt, einschließlich WLAN-Einstellungen. Das Kennwort der Kamera wird in „ipcam“ anstelle des Kennwortes auf der ID-Kamera oder am unteren Etikett der IP-Kamera geändert.*

Klicken Sie im Migrationstool in der Liste zweimal auf die Kamera, damit sich deren Webschnittstelle öffnet.

Melden Sie sich an der Webschnittstelle (Browser) an.

- Sie werden aufgefordert, die Anmeldedaten der Kamera einzugeben.
- Verwenden Sie standardmäßig den Nutzernamen „admin“. Entnehmen Sie das Kennwort der ID-/Kennwortkarte (bei Rücksetzung auf die werkseitigen Standards, das Standardkennwort lautet „ipcam“).
- Klicken Sie auf „**Sign in (Anmelden)**“ unter der Option „Bei IE, Firefox, Google, Safari Browser“.
- Tippen Sie auf „**Options (Optionen)**“.

- Klicken Sie auf „**System Settings (Systemeinstellungen)**“.
- Klicken Sie auf „**System Maintenance (Systemwartung)**“.
- Klicken Sie unter der Option „**System Upgrade (Systemaktualisierung)**“ auf „**Browse (Durchsuchen)**“.
- Durchsuchen Sie nun den Ordner mit der heruntergeladenen Firmware-Datei .pkg und klicken Sie auf „**Open (Öffnen)**“.
- Klicken Sie auf „**OK**“. Eine Statusleiste zeigt den Fortschritt der Firmware-Aktualisierung.
- Bei erfolgreicher Aktualisierung startet die IP-Kamera CamLine Pro automatisch neu.



*Bitte beachten: Während der Aktualisierung dürfen Sie die Kamera nicht ausschalten. Die Firmware-Aktualisierung kann bis zu 10 Minuten dauern.*





*Bitte beachten: Nach Aktualisierung der Firmware werden die Einstellungen der Kamera auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt, einschließlich WLAN-Einstellungen. Das Kennwort der Kamera wird in „ipcam“ anstelle des Kennwortes auf der ID-Kamera oder am unteren Etikett der IP-Kamera geändert.*



## 1.5 UID der Kamera erneut programmieren.

- Schließen Sie nach der Aktualisierung den Webbrowser und kehren Sie zum Migrationstool zurück.
- Fügen Sie die aus Kapitel 1.3 kopierte UID wieder in das UID-Feld ein.
- Tippen Sie auf „**Set new ID (Neue ID festlegen)**“.
- Ein Fenster wird zur Eingabe von Konto und Kennwort eingegeben. Standardkonto lautet „admin“, Standardkennwort der Kamera lautet „ipcam“.
- Tippen Sie nun auf „**OK**“.
- Ein zweites Fenster benachrichtigt mit „OK festlegen“, tippen Sie nun auf „**OK**“.
- Damit die UID auf die Kamera angewandt wird, ist ein Neustart erforderlich. Tippen Sie auf „**Reboot (Neu starten)**“.
- Ein Fenster wird eingeblendet. Tippen Sie auf „**OK**“.
- Ein Fenster wird zur Eingabe von Konto und Kennwort eingegeben. Standardkonto lautet „admin“, Standardkennwort der Kamera lautet „ipcam“.
- Tippen Sie nun auf „**OK**“.
- Tippen Sie dann erneut auf „**OK**“.

## 2.0 So greifen Sie nach Aktualisierung mit der App erneut mit der Kamera zu:

- Öffnen Sie die App CamLine Pro.
- Tippen Sie auf  im Fenster der gerade aktualisierten Kamera.
- Tippen Sie auf .
- Kennwort ändern in: ipcam.
- Tippen Sie auf den Rückwärts Pfeil.

### 2.1 So ändern Sie das Standardkennwort mit der App:

- Öffnen Sie die App CamLine Pro.
- Tippen Sie auf  im Fenster der gerade aktualisierten Kamera.
- Tippen Sie auf .
- Wählen Sie „**Advanced settings (Erweiterte Einstellungen)**“.
- Wählen Sie „**Camera password (Kamerakennwort)**“.
- Geben Sie zunächst das alte Kennwort ein.
- Ändern Sie das Kennwort für die Kamera nach Ihren Vorlieben und bestätigen Sie das Kennwort. Nutzen Sie dazu die Felder „**New (Neu)**“ und „**Confirm (Bestätigung)**“.
- Tippen Sie auf „**OK**“.



**Bitte beachten:** Wiederholen Sie die Schritte „2.0 So greifen Sie nach Aktualisierung mit der App erneut mit der Kamera zu:“ für das neue Kennwort.

## 3.0 Versionshinweise:

### Verbesserungen:

- UPnP zur Verbesserung der Sicherheit entfernt.
- Nutzer entfernt: Nutzer und Gast zur Verbesserung der Sicherheit.



**Bitte beachten:** Nach Aktualisierung der Firmware müssen Sie den Cache Ihrer Webbrowser löschen, damit Sie das neue Video-Plug-in im Webbrowser nutzen können. Die Anweisungen zur Leerung Ihres Cache variieren je nach Browser.

## 4.0 Häufig gestellte Fragen und weitere wichtige Informationen

Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Ihrem Gerät finden Sie auf den Kundendienstseiten zu Ihrem Produkt. Eminent aktualisiert diese Seiten regelmäßig, damit Sie stets auf die aktuellsten Informationen zugreifen können. Besuchen Sie für weitere Informationen über Ihr Produkt [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com).

## 5.0 Kundendienst und Unterstützung

Diese Bedienungsanleitung wurde sorgfältig von Eminent-Experten geschrieben. Falls es dennoch zu Problemen bei der Installation oder Nutzung Ihres Gerätes kommen sollte, füllen Sie bitte das Kundendienstformular auf unserer Website aus:

[www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support).

Sie können uns auch telefonisch erreichen: Unter [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support) finden Sie die Helpdesk-Telefonnummer und die Bürozeiten.

## 6.0 Warnhinweise und zu beachtende Punkte



Durch Gesetze, Richtlinien und Verordnungen die vom Europäische Parlament festgelegt sind, könnten einige (Wireless) Geräte, im Hinblick auf die Verwendung, in bestimmten europäischen Mitgliedsstaaten Beschränkungen unterliegen. Die Verwendung solcher Produkte könnte in einigen europäischen Mitgliedsstaaten verboten werden. Wenden Sie sich an die (lokale) Regierung für weitere Informationen zu diesen Einschränkungen.

Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen im Handbuch, insbesondere wenn es sich um Geräte handelt, die montiert werden müssen.

Warnung: In den meisten Fällen handelt es sich um ein elektronisches Gerät.

Falsche/unsachgemäße Verwendung kann zu (schweren) Verletzungen führen!

Wenn Sie das Gerät ans Netz anschließen, stellen Sie bitte sicher, dass es nicht beschädigt ist oder unter (hohem) Druck steht.

Eine Steckdose wird benötigt, die in der Nähe und einfach vom Gerät aus zugänglich sein sollte.

Eine Reparatur des Gerätes sollte nur von qualifiziertem Eminent-Personal durchgeführt werden. Versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu reparieren. Die Garantie erlischt sofort, wenn die Produkte eigens repariert und / oder Datenmissbrauch durch den Kunden betrieben wurde. Für erweiterte Garantie Bedingungen, besuchen Sie bitte unsere Website unter [www.eminent-online.com/warranty](http://www.eminent-online.com/warranty).

Entsorgen Sie das Gerät ordnungsgemäß. Befolgen Sie bitte die Vorschriften Ihres Landes für die Entsorgung elektronischer Güter.

Überprüfen Sie bitte die Sicherheitspunkte unten sorgfältig:

- Üben Sie keine externe Kraft auf die Kabel aus
- Stecken Sie das Gerät nicht aus, indem Sie das Stromkabel ziehen
- Platzieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Heizelementen
- Vermeiden Sie, dass das Gerät in Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten kommt
- Wenn es irgend ein seltsames Geräusch, Rauch oder Geruch gibt, nehmen Sie das Gerät sofort vom Stromnetz.
- Legen Sie keine scharfen Objekte in die Entlüftungsöffnung eines Produktes
- Verwenden Sie keine beschädigten Kabel (Risiko eines elektrischen Schocks)
- Halten Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern
- Wischen Sie das Gerät mit einem weichen Stoff, keinem Wischmopp
- Halten Sie den Netzstecker und die Steckdose sauber
- Ziehen Sie den Stecker des Geräts nie mit nassen Händen aus der Steckdose
- Stecken Sie das Gerät aus, wenn Sie es für eine lange Zeit nicht benötigen
- Verwenden Sie das Gerät an einem gut durchlüfteten Ort

*Hinweis: Eminent erstellt seine Bedienungsanleitungen mit großer Sorgfalt. Durch neue, technische Entwicklungen kann es aber leider vorkommen, dass die gedruckte Bedienungsanleitung nicht mehr hundertprozentig aktuell ist. Die Online-Bedienungsanleitung wird immer direkt nach Einführung einer solchen neuen, technischen Entwicklung auf den letzten Stand gebracht. Falls Sie mit der gedruckten Bedienungsanleitung eine Funktion nicht finden oder bedienen können, bitte laden Sie immer die letzte Version von unserer Webseite [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) runter.*

*Sie finden außerdem viele Informationen und Lösungen zu Ihrem Produkt bereits auf unserer Webseite unter den häufig gestellten Fragen (FAQs). Bitte lesen Sie zuerst die FAQs zu Ihrem Produkt. Oft finden Sie hier schon die Antwort zu Ihrer Frage.*

## 7.0 Garantiebedingungen

Die fünfjährige Eminent-Garantie gilt für sämtliche Eminent-Produkte, sofern nicht anders erwähnt oder nicht anders beim Kauf vereinbart. Nach Kauf eines gebrauchten Eminent-Produktes gilt die restliche Garantiezeit ab Zeitpunkt des Kaufes durch den

Erstkäufer. Die Eminent-Garantie gilt für sämtliche Eminent-Produkte und -Teile, die unlösbar mit dem betreffenden Produkt verbunden sind. Netzteile, Batterien/Akkus, Antennen und sämtliche sonstige Produkte, die nicht in das Hauptprodukt integriert oder direkt damit verbunden sind und/oder Produkte, deren Verschleiß zweifellos von Verschleiß beim Produkteinsatz abweicht, werden nicht durch die Eminent-Garantie abgedeckt. Die Eminent-Garantie gilt nicht, wenn Produkte falschem/unsachgemäßem Gebrauch oder externen Einflüssen ausgesetzt oder Serviceteile durch Personen/Institutionen geöffnet werden, die dazu nicht von Eminent autorisiert wurden. Eminent kann wiederaufbereitete Materialien zum Reparieren oder Austauschen Ihres defekten Produktes verwenden. Eminent kann nicht für Änderungen an Netzwerkeinstellungen durch Internetanbieter verantwortlich gemacht werden. Wir können nicht garantieren, dass das Eminent-Netzwerkprodukt weiterhin funktioniert, wenn Einstellungsänderungen durch Internetanbieter vorgenommen werden. Eminent kann nicht die Funktionstüchtigkeit von Webdiensten, Apps und anderen Inhalten Dritter garantieren, die über Eminent-Produkte verfügbar sind. Eminent-Produkte mit einer internen Festplatte haben eine eingeschränkte Garantiedauer von zwei Jahren auf die Festplatte. Eminent kann nicht für jegliche Datenverluste verantwortlich gemacht werden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie vor Rückgabe des Produktes zur Reparatur eine Kopie erstellen, dass sich Daten auf der Festplatte oder einer anderen Speicherquelle im Produkt befinden.

### **Wenn mein Produkt kaputtgeht**

Falls Ihr Produkt aus anderen als den oben beschriebenen Gründen einen Defekt aufweist: Bitte wenden Sie sich mit Ihrem defekten Produkt an die Stelle, bei der Sie das Produkt erworben haben.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.  
The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group