



Actualización del firmware de CamLine Pro

Firmware

Update

Actualización del firmware de CamLine Pro

Tabla de contenido

1.0 Actualización del firmware	2
1.1 Descargar el firmware	2
1.2 Herramienta de migración	2
1.3 Copiar o hacer una copia de seguridad del UID de la cámara mediante la herramienta de migración	3
1.4 Actualizar el firmware mediante su PC	3
1.5 Volver a programar el UID de la cámara.....	4
2.0 Acceder a la cámara nuevamente después de la actualización mediante la aplicación	5
2.1 Cambiar la contraseña predeterminada mediante la aplicación	5
3.0 Notas de la versión.....	6
4.0 Preguntas más frecuentes y otra información relacionada	5
5.0 Servicio y soporte técnico	5
6.0 Advertencias y puntos de atención	6
7.0 Condiciones de la garantía	8

1.0 Actualización del firmware

Este manual de instalación lo guía a través del proceso de instalación del firmware de la cámara CamLine Pro. Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el firmware correctamente.

1.1 Descargar el firmware

- Vaya nuestro sitio web www.support.eminent-online.com.
- Seleccione el campo de búsqueda y escriba el número de modelo de la cámara Eminent CamLine Pro, por ejemplo, EM6325.
- Seleccione en la lista el firmware más reciente para el producto en cuestión (compruebe también si el producto tiene un número de revisión R1, que también estará impreso en la etiqueta de su producto).
- Descargue el firmware desde la sección de soporte.
- Extraiga el archivo descargado.

1.2 Herramienta de migración

La herramienta de migración está desarrollada para que la actualización de la cámara sea lo más fluida posible. Con la herramienta podrá buscar las cámaras, restablecer la configuración de fábrica de la cámara, copiar y reprogramar los UID de cámara en la cámara y reiniciar esta.

La herramienta de migración está configurada con la contraseña predeterminada para las cámaras CamLine Pro. Esta contraseña es la siguiente: ipcam.

Cada vez que la herramienta le solicite que escriba la contraseña, deberá modificarla a la nueva contraseña para la cámara que desea configurar o actualizar.



Sugerencia: Puede optar por restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de la cámara. Si lo hace, la contraseña la contraseña predeterminada se restablecerá: ipcam. Ya no tendrá que volver a escribir la contraseña cuando use la herramienta de migración.

Si se restablecen los valores predeterminados de fábrica de la cámara, también se restablecerán los valores predeterminados de fábrica de todos los cambios realizados en esta.

1.3 Copiar o hacer una copia de seguridad del UID de la cámara mediante la herramienta de migración

- Abra la herramienta de migración proporcionada en un equipo con Windows en la misma red en la que se encuentra la cámara.
- En la lista de cámaras, seleccione la cámara que desea actualizar y presione **“Get ID information (Obtener información del identificador)”**.
- El identificador de la cámara ahora se muestra en el campo "UID".
- Copie el UID y péguelo temporalmente en un documento de texto. Lo necesitará más tarde cuando la actualización se complete.

1.4 Actualizar el firmware mediante su PC

Antes de comenzar a actualizar el firmware, asegúrese de que la cámara esté conectada a la red a través de un cable Ethernet. De esta manera se evita una posible interrupción en la red WiFi.



Tenga en cuenta lo siguiente: Después de actualizar el firmware, se restablecerá la configuración predeterminada de fábrica de la configuración de la cámara, incluida la configuración WiFi. La contraseña de la cámara se cambia a “ipcam” en lugar de la contraseña mencionada en la tarjeta de identificación o en la etiqueta inferior de la cámara IP.

Desde la herramienta de migración, haga doble clic en la cámara en la lista para abrir la interfaz web de dicha cámara.

Inicie sesión en la interfaz web (explorador).

- Se le pedirá que escriba las credenciales de la cámara.
- Utilice el nombre de usuario predeterminado “admin”. Compruebe la tarjeta de identificación o contraseña para conocer la contraseña (en caso de que se restauren los valores predeterminados de fábrica, la contraseña

predeterminada es “ipcam”).

- Haga clic en “**Sign in (Iniciar sesión)**” en la opción “For IE, Firefox, Google, Safari Browser” (Para el explorador IE, Firefox, Google o Safari).
- Presione el botón “**Options (Opciones)**”.
- Haga clic en “**System Settings (Configuración del sistema)**”.
- Haga clic en “**System Maintenance (Mantenimiento del sistema)**”.
- En la opción “**System Upgrade (Actualización del sistema)**”, haga clic en “**Browse (Examinar)**”.
- Ahora, vaya a la carpeta que contiene el archivo de firmware descargado .pkg y haga clic en “**Open (Abrir)**”.
- Haga clic en “**OK**” (Aceptar). Aparecerá una barra de estado para indicar el progreso de la actualización del firmware.
- Cuando la actualización se haya realizado correctamente, la cámara IP CamLine Pro se reiniciará automáticamente.



Tenga en cuenta lo siguiente: No apague la cámara durante el procedimiento de actualización. El proceso de actualización del firmware puede tardar hasta 10 minutos.





Tenga en cuenta lo siguiente: Después de actualizar el firmware, se restablecerá la configuración predeterminada de fábrica la configuración de la cámara, incluida la configuración WiFi. La contraseña de la cámara se cambia a “ipcam” en lugar de la contraseña que figura en la tarjeta de identificación o en la etiqueta inferior de la cámara IP.

1.5 Volver a programar el UID de la cámara



- Una vez realizada la actualización, cierre el explorador web y vuelva a la herramienta de migración.
- Pegue el UID copiado del capítulo 1.3 nuevamente en el campo UID.
- Presione “**Set new ID (Establecer nuevo ID)**”.
- Se mostrará una ventana emergente para escribir la cuenta y la contraseña. De forma predeterminada, es “admin” y la contraseña de la cámara “ipcam”.
- Ahora presione “**OK**” (Aceptar).
- Aparecerá una segunda ventana emergente con el mensaje “Set OK” (Establecimiento correcto). Ahora presione “**OK**” (Aceptar).
- Para que se aplique el UID, es necesario reiniciar la cámara. Presione “**Reboot (Reiniciar)**”.

- Aparecerá una ventana emergente. Presione “OK” (Aceptar).
- Se mostrará una ventana emergente para escribir la cuenta y la contraseña. De forma predeterminada, es “admin” y la contraseña de la cámara “ipcam”.
- Ahora presione “OK” (Aceptar).
- Vuelva a presionar “OK” (Aceptar).

2.0 Acceder a la cámara nuevamente después de la actualización mediante la aplicación

- Abra la aplicación CamLine Pro.
- Presione  en la ventana de la cámara que acaba de actualizar.
- Presione .
- Cambie la contraseña a ipcam.
- Presione la flecha “atrás”.

2.1 Cambiar la contraseña predeterminada mediante la aplicación

- Abra la aplicación CamLine Pro.
- Presione  en la ventana de la cámara que acaba de actualizar.
- Presione .
- Seleccione “**Advanced settings (Configuración avanzada)**”.
- Seleccione “**Camera password (Contraseña de la cámara)**”.
- En primer lugar, escriba la contraseña anterior.
- Cambie la contraseña a la contraseña que desee utilizar para la cámara y confirme la nueva contraseña en los campos “**New (Nuevo)**” y “**Confirm (Confirmar)**”.
- Presione **OK (Aceptar)**.



Tenga en cuenta lo siguiente: Repita los pasos de la sección “2.0 Acceder a la cámara nuevamente después de la actualización mediante la aplicación” para la nueva contraseña.

3.0 Notas de la versión

Mejoras:

- UPNP eliminado para mejorar la seguridad.
- Los usuarios "user" y "guest" se han eliminado para mejorar la seguridad.



Tenga en cuenta lo siguiente: Después de actualizar el firmware, deberá borrar la memoria caché del explorador para poder usar el nuevo complemento de vídeo en el explorador web. Las instrucciones para borrar la memoria caché varían en función del explorador.

4.0 Preguntas más frecuentes y otra información relacionada

En la página de soporte del producto podrá encontrar las últimas preguntas más frecuentes relacionadas con el producto. Eminent actualizará esta página frecuentemente para garantizar que dispone de la información más reciente. Visite la página Web www.eminent-online.com para obtener información acerca de su producto.

5.0 Servicio de atención al cliente y soporte técnico

Este manual de usuario ha sido redactado por técnicos expertos de Eminent con sumo cuidado. Si tiene algún problema para instalar o utilizar el producto, introduzca la información solicitada en el formulario de solicitud de asistencia que encontrará en el sitio Web www.eminent-online.com/support.

También puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono. Visite www.eminent-online.com/support para obtener el número de teléfono del servicio de ayuda y el horario de apertura.

6.0 Advertencias y puntos de atención



Debido a las leyes, directivas y reglamentos establecidos por el Parlamento Europeo, algunos dispositivos (inalámbricos) pueden estar sujetos a limitaciones relativas a su uso en determinados miembros de estados europeos. En ciertos miembros de estados de Europa el uso de dichos productos podría ser prohibido. Póngase en contacto con el gobierno (local) para obtener más información acerca de estas limitaciones.

Siempre siga las instrucciones del manual*, en especial cuando se refiera a productos que necesitan ser montados.

Advertencia: En la mayoría de los casos esto se refiere a un dispositivo electrónico. El mal uso / inadecuado puede dar lugar a lesiones (fuertes)!

Cuando conecte el aparato a la red, asegúrese de que no se dañe o esté sujeto a presión (alta).

Se necesita una toma de corriente que debe estar cerca y de fácil acceso desde el dispositivo.

La reparación del producto debe ser realizada por personal calificado de Eminent. No intente reparar el aparato usted mismo. La garantía es anulada de inmediato cuando los productos hayan sido objeto de auto reparación y / o por el mal uso por el cliente. Para las condiciones de garantía extendida, por favor visite nuestro sitio web en www.eminent-online.com/warranty.

Desechar el dispositivo de manera apropiada. Por favor, siga su regulación de país para la eliminación de productos electrónicos.

Por favor, compruebe debajo de los puntos de seguridad detenida:

- No aplique una fuerza externa sobre los cables
- No desconecte el dispositivo tirando del cable de alimentación
- No coloque el dispositivo cerca de elementos de calefacción
- No permita que el dispositivo entre en contacto con agua de otros líquidos
- Si hay algún sonido extraño, humo u olor, retire el dispositivo inmediatamente de la toma de corriente.
- No coloque ningún objeto punzante en el orificio de ventilación de un producto
- No utilice cables dañados (riesgo de descarga eléctrica)
- Mantenga el producto fuera del alcance de los niños
- Limpie el producto con una tela suave, no fregona agua
- Mantenga el cable de alimentación y salida limpia
- No desconecte el dispositivo de formar la toma de corriente con las manos mojadas
- Desconecte el dispositivo cuando no lo use durante mucho tiempo
- Use el dispositivo en un lugar bien ventilado.

**Sugerencia: Los manuales de Eminent se redactan con gran cuidado. Sin embargo, debido a los nuevos desarrollos tecnológicos, puede suceder que un manual impreso no contenga la información más reciente.*

Si usted tiene cualquier problema con el manual impreso o no puede encontrar la información que busca, por favor visite nuestro sitio web en www.eminent-online.com para revisar el último manual actualizado.

Además, encontrará las preguntas más frecuentes en la sección FAQ. Se recomienda

consultar esta sección de preguntas frecuentes ya que a menudo la respuesta a sus preguntas se encuentran aquí.

7.0 Condiciones de la garantía

La garantía de Eminent de cinco años se aplica a todos los productos de Eminent a menos que se indique lo contrario antes o durante el momento de la compra. Si ha adquirido un producto de Eminent de segunda mano, el período restante de la garantía se contará desde el momento en el que el primer propietario del producto lo adquiriera. La garantía de Eminent se aplica a todos los productos y piezas de Eminent conectados o montados indisolublemente al producto en cuestión. Los adaptadores de corriente, las baterías, las antenas y el resto de productos no integrados en el producto principal o no conectados directamente a éste, y/o los productos de los que, sin duda razonable, se pueda asumir que el desgaste y rotura presentan un patrón diferente al del producto principal, no se encuentran cubiertos por la garantía de Eminent. Los productos quedan excluidos automáticamente de la garantía de Eminent si se usan de manera incorrecta o inapropiada, se exponen a influencias externas o son abiertos por entidades ajenas a Eminent. Eminent podría usar materiales renovados para la reparación o sustitución del producto defectuoso. Eminent queda eximida de responsabilidad por los cambios en la configuración de redes por parte de los proveedores de Internet. No podemos garantizar que los productos en red de Eminent sigan funcionando cuando la configuración es cambiada por parte de los proveedores de Internet. Eminent no puede garantizar el funcionamiento de los servicios web, aplicaciones y otros contenidos de terceros que están disponibles mediante los productos Eminent. Los productos Eminent con un disco duro interno tienen un periodo limitado de garantía de dos años para el disco duro. Eminent queda eximida de responsabilidad por cualquier pérdida de datos. Asegúrese de hacer una copia antes de llevar el producto a reparar en caso de que el producto guarde datos en un disco duro u otra fuente de memoria.

En caso de productos defectuosos

Si encontrara un producto defectuoso por razones diversas a las descritas anteriormente: contacte con su punto de venta para que se haga cargo del producto defectuoso.



WWW.EMINENT-ONLINE.COM

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group