



**Mise à jour du firmware CamLine Pro**

**Firmware**

Update

# Mise à jour du firmware CamLine Pro

## Table des matières

1.0 Mettre à jour le firmware .....	2
1.1 Télécharger le firmware .....	2
1.2 Outil de migration .....	2
1.3 Copier/sauvegarder l'UID de votre caméra à l'aide de l'outil de migration. ....	3
1.4 Mise à jour du firmware avec votre PC .....	3
1.5 Reprogrammer l'UID de la caméra. ....	4
2.0 Comment accéder à nouveau à la caméra après la mise à jour à l'aide de l'application: .....	5
2.1 Comment modifier le mot de passe par défaut avec l'application : .....	5
3.0 Notes de version .....	6
4.0 Foires aux questions et réponses et autres informations .....	6
5.0 Service et support.....	6
6.0 Avertissements et points d'attention.....	6
7.0 Conditions de garantie.....	8

## 1.0 Mettre à jour le firmware

Ce manuel d'installation vous guide dans le processus d'installation du firmware de la caméra CamLine Pro. Suivez les étapes afin d'installer correctement le firmware.

### 1.1 Télécharger le firmware.

- Accédez à notre site Web [www.support.eminent-online.com](http://www.support.eminent-online.com)
- Sélectionnez le champ de recherche et saisissez le numéro de modèle de votre caméra Eminent CamLine Pro, par exemple : Télécharger firmware EM6325.
- Sélectionnez dans la liste le firmware le plus récent pour votre produit (Veuillez également vérifier si votre produit a un numéro de révision R1, cela est également imprimé sur l'étiquette de votre produit).
- Téléchargez le firmware dans la section Support.
- Procédez à l'extraction du fichier téléchargé.

### 1.2 Outil de migration

L'outil de migration est développé pour rendre la mise à jour de votre caméra aussi simple que possible. Avec l'outil, vous pouvez rechercher vos caméras, réinitialiser la caméra aux réglages d'usine, copier et reprogrammer l'UID de votre caméra et redémarrer votre caméra.

*L'outil de migration est configuré avec le mot de passe par défaut pour les caméras CamLine Pro. Ce mot de passe est : ipcam.*

Chaque fois que l'outil demandera de saisir le mot de passe, vous devrez remplacer ce mot de passe par le nouveau mot de passe de la caméra que vous souhaitez configurer/mettre à jour.



**Astuce :** Vous pouvez choisir de réinitialiser les réglages de la caméra aux valeurs d'usine par défaut. Si vous réinitialisez la caméra aux valeurs d'usine par défaut, le mot de passe sera réinitialisé au mot de passe par défaut : `ipcam`. Vous ne devez plus saisir à nouveau le mot de passe lors de l'utilisation de l'outil de migration.

Si la caméra est réinitialisée aux valeurs d'usine par défaut, toutes les modifications apportées à la caméra seront également réinitialisées aux valeurs d'usine par défaut.

### 1.3 Copier/sauvegarder l'UID de votre caméra à l'aide de l'outil de migration.

- Ouvrez l'outil de migration fourni sur un PC Windows sur le même réseau que la/les caméra(s).
- Sélectionnez dans la liste des caméras la caméra que vous souhaitez mettre à jour et appuyez sur « **Get ID information (Obtenir informations d'identification)** »
- L'identifiant de la caméra est à présent affiché dans le champ « UID ».
- Copiez l'UID et collez-le temporairement dans un document texte. Vous en aurez besoin ultérieurement, une fois la mise à jour terminée.

### 1.4 Mise à jour du firmware avec votre PC

Avant de commencer la mise à jour du firmware, veuillez vous assurer que la caméra est connectée à votre réseau via un câble Ethernet. Cela permet d'éviter une éventuelle interruption sur votre réseau Wi-Fi.



**Remarque :** Après la mise à jour du firmware, les réglages de la caméra seront réinitialisés aux réglages d'usine par défaut, y compris les réglages Wi-Fi. Le mot de passe de la caméra devient « `ipcam` » au lieu du mot de passe mentionné sur la carte d'identification ou l'étiquette inférieure de la caméra IP.

Dans l'outil de migration, double-cliquez sur la caméra dans la liste pour ouvrir l'interface Web de la caméra.

Connectez-vous à l'interface Web (navigateur).

- Vous êtes invité à saisir les identifiants de la caméra.
- Utilisez par défaut le nom d'utilisateur « admin ». Consultez la carte d'identification/de mot de passe pour connaître le mot de passe (en cas

de restauration aux valeurs d'usine par défaut, le mot de passe par défaut est « ipcam »).

- Cliquez sur « **Sign in (Connexion)** » dans l'option « Pour navigateur IE, Firefox, Google, Safari ».
- Appuyez sur le bouton « **Options (Options)** ».
- Cliquez sur « **System Settings (Réglages système)** ».
- Cliquez sur « **System Maintenance (Maintenance système)** ».
- Depuis l'option « **System Upgrade (Mise à niveau du système)** » : Cliquez sur « **Browse (Parcourir)** ».
- Accédez à présent au dossier contenant le fichier de firmware .pkg téléchargé et cliquez sur « **Open (Ouvrir)** ».
- Cliquez sur « **OK** ». Une barre de statut apparaît pour indiquer la progression de la mise à jour du firmware.
- Une fois la mise à jour effectuée avec succès, la caméra IP CamLine Pro redémarre automatiquement.



*Remarque : Ne mettez pas la caméra hors tension pendant la procédure de mise à niveau. Le processus de mise à jour du firmware peut prendre jusqu'à 10 minutes.*



*Remarque : Après la mise à jour du firmware, les réglages de la caméra seront réinitialisés aux réglages d'usine par défaut, y compris les réglages Wi-Fi. Le mot de passe de la caméra est remplacé par « ipcam » au lieu du mot de passe indiqué sur la carte d'identification ou l'étiquette inférieure de la caméra IP.*

## 1.5 Reprogrammer l'UID de la caméra.

- Une fois la mise à jour effectuée, fermez le navigateur Web et retournez à l'outil de migration.
- Collez l'UID copié au chapitre 1.3 dans le champ UID.
- Appuyez sur « **Set new ID (Définir un nouvel identifiant)** ».
- Une fenêtre contextuelle s'affiche pour saisir le compte et le mot de passe. Par défaut, il s'agit de « admin » et le mot de passe de la caméra est « ipcam ».
- À présent, appuyez sur « **OK** ».
- Une deuxième fenêtre contextuelle s'affiche pour indiquer « Définition OK », appuyez ensuite sur « **OK** ».
- Pour que l'UID soit appliqué, la caméra doit être redémarrée, appuyez sur « **Reboot (Redémarrer)** ».
- Une fenêtre contextuelle s'affiche, appuyez sur « **OK** ».

- Une fenêtre contextuelle s'affiche pour saisir le compte et le mot de passe. Par défaut, il s'agit de « admin » et le mot de passe de la caméra est « ipcam »
- À présent, appuyez sur « OK ».
- Puis appuyez à nouveau sur « OK ».

## 2.0 Comment accéder à nouveau à la caméra après la mise à jour à l'aide de l'application :

- Ouvrez l'application CamLine Pro.
- Appuyez sur  dans la fenêtre de la caméra que vous venez de mettre à jour.
- Appuyez sur .
- Remplacez le mot de passe par : ipcam.
- Appuyez sur la flèche « Retour ».

### 2.1 Comment modifier le mot de passe par défaut avec l'application :

- Ouvrez l'application CamLine Pro.
- Appuyez sur  dans la fenêtre de la caméra que vous venez de mettre à jour.
- Appuyez sur .
- Sélectionnez « **Advanced Settings (Réglages avancés)** ».
- Sélectionnez « **Camera password (Mot de passe de la caméra)** ».
- Saisissez d'abord l'ancien mot de passe.
- Remplacez le mot de passe par celui que vous souhaitez utiliser pour la caméra et confirmez le mot de passe dans les champs « **New (Nouveau)** » et « **Confirm (Confirmer)** ».
- Appuyez sur « OK ».



**Remarque : Répétez les étapes « 2.0 Comment accéder à nouveau à la caméra après la mise à jour à l'aide de l'application : » pour le nouveau mot de passe.**

## 3.0 Notes de version :

### Améliorations :

- Suppression de UPNP pour améliorer la sécurité.
- Suppression des utilisateurs : user et guest pour améliorer la sécurité.



*Remarque : Après la mise à jour du firmware, vous devrez effacer la mémoire cache de votre navigateur Web pour pouvoir utiliser le nouveau plug-in vidéo dans le navigateur Web. Les instructions pour effacer votre cache varient selon les navigateurs.*

## 4.0 Foires aux questions et réponses et autres informations

Vous trouverez les questions les plus récentes posées sur votre produits sur la page d'assistance de votre produit. Eminent actualise fréquemment ces pages afin de garantir qu'elles reflètent toujours des informations les plus récentes. Visitez [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) pour de plus amples informations sur votre produit.

## 5.0 Service et assistance

Ce manuel d'utilisation a été rédigé avec soin par les techniciens d'Eminent. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de l'utilisation du produit, veuillez remplir le formulaire d'assistance disponible sur le site [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support).

Vous pouvez également nous contacter par téléphone. Veuillez consulter [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support) pour les numéros de téléphone du service d'assistance et les heures d'ouverture.

## 6.0 Avertissements et mises en garde



En raison des lois, directives et régulations mises en place par le parlement Européen, plusieurs appareils (sans fils) peuvent être soumis à des limitations concernant leur usage dans certains membres de l'Union Européenne. Dans certains membres de l'Union Européenne l'usage de tels appareils peut être interdit. Contactez votre gouvernement ( local) pour plus d'informations concernant ces limitations.

Suivez toujours les instructions du mode d'emploi, spécialement quand il concerne des produits qui doivent être assemblés.

Attention: Dans la plupart des cas ceci concerne des produits électriques. Une mauvaise ou incorrecte utilisation peut conduire à de(sévères) blessures!

Lorsque vous connectez l'appareil au réseau, vérifiez qu'il n'est pas endommagé ou soumis à une pression (élevée).

Une prise électrique facilement accessible est nécessaire près de l'appareil.

La réparation du produit doit être effectuée par un agent qualifié de Eminent. N'essayez jamais de réparer l'appareil par vous-même: La garantie prend fin dès le moment où les produits ont été réparés par le client et/ou mal utilisés. Pour de plus amples informations sur les conditions de garantie, merci de visiter notre site internet [www.eminent-online.com/warranty](http://www.eminent-online.com/warranty).

Pour jeter l'appareil, suivez la réglementation de votre pays sur le mode d'élimination des appareils électroniques.

Lisez attentivement les notes sur la sécurité ci-dessous:

- N'appliquez pas des forces externes sur les câbles.
- Ne débranchez pas l'appareil en tirant le câble électrique.
- Ne rangez pas l'appareil à côté des éléments chauffants.
- Gardez l'appareil à l'abri de l'eau et de l'humidité.
- Si vous entendez un bruit étrange, vous remarquez une fumée ou vous sentez une odeur, retirez immédiatement l'appareil de la prise électrique.
- N'insérez aucun objet pointu dans le trou d'évacuation du produit.
- N'utilisez jamais des câbles endommagés (ça risque de provoquer un choc électrique)
- Gardez le produit loin de la portée des enfants.
- Essuyez le produit avec un tissu doux et non une éponge humide.
- Gardez le cordon d'électricité et la prise propres.
- Ne débranchez pas l'appareil de la prise électrique si vos mains sont mouillées.
- Débranchez l'appareil lorsque vous cessez de l'utiliser pendant une période prolongée.
- Utilisez l'appareil dans un endroit bien ventilé.

*Les manuels d'Eminent ont été écrits avec une grande attention. Néanmoins et à cause des améliorations technologiques, il peut arriver que les manuels ne contiennent pas les informations les plus récentes.*

*Si vous rencontrez la moindre difficulté avec le manuel imprimé ou si vous n'y trouvez pas de solutions à vos problèmes, nous vous invitons à visiter notre site Internet [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) pour consulter les dernières mises à jours relatives à nos manuels.*

*Aussi, vous trouverez dans notre rubrique FAQ les questions les plus fréquemment posées par nos clients. Nous vous recommandons vivement de consulter notre FAQ. Très souvent les réponses à vos questions s'y trouvent.*

## 7.0 Conditions de garantie

La garantie d'Eminent de cinq ans s'applique à tous les produits d'Eminent, sauf mention contraire formulée avant ou au moment de l'achat. Après achat d'un produit Eminent de seconde main, la période restante de la garantie se calcule à partir de la date d'achat du produit par le propriétaire d'origine. La garantie Eminent s'applique à tous les produits et pièces Eminent connectés ou installés sur le produit concerné. Les adaptateurs d'alimentation secteur, les batteries, les antennes et tous les autres produits non intégrés directement au produit principal, ou non connectés directement au même produit, et/ou les produits associés qui sans aucun doute sont soumis à une usure différente, ne sont pas couverts par la garantie Eminent. Les produits ne sont pas couverts par la garantie Eminent lorsqu'ils ont été soumis à une mauvaise utilisation ou une utilisation inadéquate, lorsqu'ils ont été soumis à des influences extérieures ou lorsque des pièces ont été démontées par du personnel autre que celui agréé Eminent. Eminent peuvent utiliser des matériaux reconditionnés pour la réparation ou le remplacement du produit défectueux. Eminent ne sauraient être tenus responsables des changements de paramètres réseaux des fournisseurs d'accès à Internet. Nous ne pouvons garantir que les produits réseau Eminent continueront à fonctionner lorsque les paramètres sont modifiés par des fournisseurs d'accès à Internet. Eminent ne peut garantir le fonctionnement des services Web, applications et autres contenus tiers disponibles via les produits Eminent. Les produits Eminent avec disque dur interne ont une période de garantie limitée de deux ans sur le disque dur. Eminent ne sauraient être tenus responsables d'aucune perte de données. Veuillez-vous assurer que si le produit stocke des données sur un disque dur ou une autre source de mémoire, vous en ferez une copie avant d'envoyer votre produit pour réparation.

### Lorsque mon produit est défectueux

Si vous rencontrez un produit rendu défectueux pour d'autres raisons que celles décrites ci-dessus : Veuillez contacter votre point d'achat pour la prise en charge de votre produit défectueux.



**EMINENT**

[WWW.EMINENT-ONLINE.COM](http://WWW.EMINENT-ONLINE.COM)

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders. The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group